Miet- und Stornierungsbedingungen

Alle Regeln zum Mietzeitraum, Versand, zur Nutzung, Rückgabe, Kaution und Stornierung.

Stand: 17. Juli 2026

Diese Besonderen Miet- und Stornierungsbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von PackYourPedal. Sie erläutern den praktischen Ablauf von Versand, Nutzung, Rückgabe, Kaution und freiwilliger Stornierung. Bei Widersprüchen gilt folgende Rangfolge: individuelle Vereinbarung, Mietvertrag bzw. Buchungsbestätigung, diese Besonderen Miet- und Stornierungsbedingungen, AGB. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

1. MIETGEGENSTAND UND LIEFERUMFANG

(1) Vermietet wird der in der Buchungsbestätigung bezeichnete Fahrradtransportkoffer einschließlich des dort, in der Produktbeschreibung oder im Übergabeprotokoll aufgeführten Zubehörs.

(2) Der Mieter soll den Lieferumfang und den äußerlich erkennbaren Zustand unmittelbar nach Erhalt prüfen. Abweichungen, Transportschäden oder fehlende Teile sind PackYourPedal möglichst unverzüglich per E-Mail an info@packyourpedal.com und mit aussagekräftigen Fotos mitzuteilen. Gesetzliche Rechte werden durch eine verspätete Mitteilung nicht ausgeschlossen.

(3) Normale, bereits vorhandene oder während des vertragsgemäßen Gebrauchs entstehende Gebrauchsspuren sind kein ersatzpflichtiger Schaden.

2. GEBUCHTER NUTZUNGSZEITRAUM

(1) Der kostenpflichtige Nutzungszeitraum beginnt und endet zu den in der Buchungsbestätigung genannten Zeitpunkten.

(2) Bei Versand wird der Mietgegenstand in der Regel drei bis vier Tage vor Beginn des gebuchten Nutzungszeitraums versendet. Dieser zeitliche Vorlauf dient der rechtzeitigen Bereitstellung und wird nicht als zusätzliche Mietzeit berechnet.

(3) Die Obhuts- und Sorgfaltspflichten des Mieters beginnen mit der tatsächlichen Übergabe des Mietgegenstands und enden mit der ordnungsgemäßen Rückgabe.

(4) Eine Verlängerung ist nur nach vorheriger Zustimmung von PackYourPedal in Textform möglich. Der Mieter soll eine Verlängerung so früh wie möglich anfragen. Ein Anspruch auf Verlängerung besteht insbesondere wegen nachfolgender Buchungen nicht.

3. VERSAND UND BEREITSTELLUNG

(1) Die Versandart und die Versandkosten werden im Bestellvorgang angezeigt. Der Mieter hat eine vollständige und zustellfähige Lieferanschrift anzugeben und die Annahme des Pakets sicherzustellen.

(2) PackYourPedal plant den Versand so, dass der Mietgegenstand bei gewöhnlichem Versandverlauf spätestens zum vereinbarten Mietbeginn bereitsteht. Erkennt der Mieter anhand der Sendungsverfolgung eine Verzögerung, hat er PackYourPedal unverzüglich zu informieren.

(3) Trifft der Mietgegenstand nicht rechtzeitig oder nicht in vertragsgemäßem Zustand ein, prüft PackYourPedal unverzüglich eine Ersatzlieferung oder andere zumutbare Abhilfe. Gesetzliche Rechte des Mieters, insbesondere Minderung, Rücktritt, Kündigung oder Schadensersatz nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen, bleiben unberührt.

(4) Wird eine Zustellung wegen einer vom Mieter zu vertretenden unrichtigen Adresse, fehlender Mitwirkung oder grundlos verweigerter Annahme verhindert, kann PackYourPedal die dadurch tatsächlich entstandenen und erforderlichen Mehrkosten verlangen. Dem Mieter bleibt der Nachweis gestattet, dass keine oder geringere Mehrkosten entstanden sind.

4. SELBSTABHOLUNG UND PERSÖNLICHE RÜCKGABE

(1) Bei Selbstabholung gelten die in der Buchungsbestätigung vereinbarten Termine. Eine Übergabe an Dritte erfolgt nur bei vorheriger Mitteilung und geeignetem Nachweis der Bevollmächtigung.

(2) Kann der Mieter einen Termin nicht einhalten, hat er PackYourPedal unverzüglich zu informieren. Ein Ersatztermin bedarf der Bestätigung durch PackYourPedal.

(3) Die persönliche Rückgabe ist erst mit tatsächlicher Übergabe des vollständigen Mietgegenstands einschließlich Zubehör erfolgt.

5. KAUTION

(1) Die Kaution beträgt 200,00 Euro pro Fahrradtransportkoffer, sofern in der Buchungsbestätigung nichts Abweichendes ausgewiesen ist.

(2) Die Kaution ist vor Versand bzw. Übergabe fällig. Sie dient der Sicherung fälliger Ansprüche aus dem Mietverhältnis und ist weder eine Vertragsstrafe noch eine Haftungsbegrenzung.

(3) Nach vollständiger Rückgabe prüft PackYourPedal den Mietgegenstand und das Zubehör. Liegen keine Anhaltspunkte für Ansprüche vor, wird die Kaution grundsätzlich innerhalb von sieben Werktagen über den ursprünglichen Zahlungsweg zurückgezahlt.

(4) Bei konkreten Anhaltspunkten für einen Schaden, außergewöhnliche Verschmutzung oder fehlendes Zubehör kann ein angemessener Betrag bis zur Klärung zurückbehalten werden. PackYourPedal informiert den Mieter, dokumentiert die Feststellungen und erstellt eine nachvollziehbare Abrechnung. Unstreitige Restbeträge werden unverzüglich ausgezahlt.

6. VERPACKUNG UND NUTZUNG

(1) Der Mietgegenstand darf nur bestimmungsgemäß und entsprechend den Hersteller- und Packhinweisen genutzt werden. Vor Reiseantritt hat der Mieter die Kompatibilität seines konkreten Fahrrads einschließlich Rahmengröße, Cockpit, Bremssystem, Laufrädern und Anbauteilen zu überprüfen.

(2) Der Mieter ist für die fachgerechte Demontage, Verpackung, Befestigung und den Wiederaufbau des Fahrrads verantwortlich. Bei Unsicherheit soll eine Fachwerkstatt hinzugezogen werden.

(3) Der Mieter hat die jeweils aktuellen Gewichts-, Maß-, Verpackungs-, Inhalts- und Gefahrgutregeln der ausführenden Fluggesellschaft bzw. des sonstigen Beförderers selbst zu prüfen. PackYourPedal schuldet keine Annahme oder Beförderung durch einen bestimmten Dritten.

(4) Im Mietpreis ist keine Versicherung für das Fahrrad, Fahrradkomponenten, Zubehör oder sonstiges Reisegepäck enthalten.

(5) Eine Untervermietung, entgeltliche Weitergabe, bauliche Veränderung oder zweckfremde Nutzung des Mietgegenstands ist ohne vorherige Zustimmung von PackYourPedal nicht zulässig.

7. SCHÄDEN WÄHREND DER REISE

(1) Bei sichtbaren Schäden nach einer Flug-, Bahn- oder sonstigen Beförderung soll der Mieter

– den Schaden vor dem Öffnen und anschließend im Inneren fotografieren,

– ihn möglichst noch an der Gepäckausgabe oder Übergabestelle beim Beförderer melden,

– einen Schadensbericht bzw. eine Vorgangsnummer verlangen,

– Gepäckbeleg, Bordkarte, Buchungsunterlagen und sonstige Nachweise aufbewahren und

– PackYourPedal unverzüglich informieren.

(2) Bei einem Defekt, der die sichere weitere Nutzung beeinträchtigen kann, darf der Mietgegenstand nicht weiter genutzt werden. Eigenmächtige Reparaturen sind vorab mit PackYourPedal abzustimmen, soweit keine sofortige Maßnahme zur Abwendung eines größeren Schadens erforderlich ist.

(3) Bei Verlust oder Diebstahl ist zusätzlich unverzüglich eine polizeiliche Anzeige zu erstatten und PackYourPedal das Aktenzeichen mitzuteilen.

(4) Die Haftung des Mieters richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften und den AGB. Normale Abnutzung durch vertragsgemäßen Gebrauch ist nicht zu ersetzen. Reparaturkosten, Zeitwert, Restwert und Ansprüche gegen Dritte werden bei der Schadensabrechnung angemessen berücksichtigt.

8. REINIGUNG

(1) Der Mietgegenstand ist grob gereinigt zurückzugeben. Sand, Erde, Flüssigkeitsreste, Aufkleber, Gepäckanhänger und sonstige außergewöhnliche Rückstände sind zu entfernen, soweit dies ohne Beschädigung möglich ist.

(2) Übliche transportbedingte Verschmutzungen sind mit dem Mietpreis abgegolten.

(3) Bei einer vom Mieter zu vertretenden außergewöhnlichen Verschmutzung kann PackYourPedal den tatsächlich erforderlichen und angemessenen Reinigungsaufwand berechnen. Der Aufwand wird dokumentiert. Dem Mieter bleibt der Nachweis eines geringeren oder fehlenden Aufwands vorbehalten.

9. RÜCKSENDUNG

(1) Bei Versand muss der Mietgegenstand spätestens am ersten Werktag nach Ende des gebuchten Nutzungszeitraums an den in der Rückgabeanleitung benannten Versanddienstleister übergeben werden, sofern die Buchungsbestätigung keinen anderen Rücksendetermin nennt.

(2) Für die Einhaltung der Rücksendefrist ist die nachweisbare Übergabe an den Versanddienstleister maßgeblich, nicht der spätere Eingang bei PackYourPedal. Der Mieter muss den Einlieferungsbeleg und die Sendungsnummer bis zum Abschluss der Rückgabe aufbewahren.

(3) Der Mietgegenstand ist entsprechend der Rückgabeanleitung vollständig, ordnungsgemäß verschlossen und mit sämtlichem Zubehör zurückzusenden. Lose Zubehörteile sind an den vorgesehenen Stellen zu sichern.

(4) Wird ein von PackYourPedal bereitgestelltes Rücksendeetikett verwendet und erfolgt die Übergabe fristgerecht, trägt eine allein vom Versanddienstleister verursachte Laufzeitverzögerung nicht automatisch der Mieter. Gesetzliche Regelungen über Verantwortlichkeit und Gefahrtragung bleiben unberührt.

(5) Ist eine rechtzeitige Übergabe aus einem vom Mieter nicht zu vertretenden Grund nicht möglich, muss der Mieter PackYourPedal unverzüglich informieren, den Grund erläutern und die Rücksendung zum nächstmöglichen Zeitpunkt nachholen.

10. VERSPÄTETE RÜCKGABE

(1) Bei einer vom Mieter zu vertretenden verspäteten Rückgabe kann PackYourPedal für die Dauer der Vorenthaltung die gesetzliche Nutzungsentschädigung verlangen.

(2) Als Berechnungsgrundlage kann für jeden angefangenen Verspätungstag der auf einen Kalendertag entfallende Anteil des vereinbarten Mietpreises angesetzt werden.

(3) Weitergehende nachweisbare Schäden, etwa erforderliche Ersatzbeschaffung oder berechtigte Ansprüche eines nachfolgenden Mieters, können nach den gesetzlichen Voraussetzungen zusätzlich verlangt werden. Bereits berechnete Nutzungsentschädigung wird auf denselben Schaden angerechnet.

(4) Dem Mieter bleibt stets der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Anspruch entstanden ist.

11. FREIWILLIGE STORNIERUNG VOR MIETBEGINN

(1) Unabhängig von einem gesetzlichen Widerrufsrecht räumt PackYourPedal dem Mieter die Möglichkeit ein, eine Buchung vor Mietbeginn in Textform zu stornieren. Die Erklärung ist per E-Mail an info@packyourpedal.com zu senden. Maßgeblich ist der Eingang der Erklärung bei PackYourPedal.

(2) Für die freiwillige Stornierung kann PackYourPedal folgende pauschalierte Entschädigung bezogen auf den vereinbarten Mietpreis verlangen:

– Eingang der Stornierung mindestens 14 Kalendertage vor Mietbeginn: keine Stornierungsentschädigung; Erstattung von 100 Prozent des Mietpreises.

– Eingang 13 bis 7 Kalendertage vor Mietbeginn: 50 Prozent des Mietpreises.

– Eingang 6 Kalendertage bis 24 Stunden vor Mietbeginn: 80 Prozent des Mietpreises.

– Eingang weniger als 24 Stunden vor Mietbeginn, nach Mietbeginn oder Nichterscheinen bei Selbstabholung: bis zu 100 Prozent des Mietpreises.

(3) In allen Stufen bleibt dem Mieter ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass PackYourPedal kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. PackYourPedal rechnet ersparte Aufwendungen und Erlöse aus einer anderweitigen Vermietung an. PackYourPedal ist berechtigt, statt der Pauschale den konkret entstandenen höheren Schaden nachzuweisen; eine Pauschale wird hierauf angerechnet.

(4) Bereits gezahlte Kautionen werden bei einer Stornierung vollständig zurückgezahlt, soweit keine anderen fälligen Ansprüche aus dem Mietverhältnis bestehen.

(5) Wurde der Mietgegenstand vor Eingang der Stornierung bereits versandt, kann PackYourPedal zusätzlich zur Stornierungsentschädigung nur solche tatsächlich entstandenen, erforderlichen Versand- und Rückholkosten verlangen, die nicht bereits durch die Pauschale oder den vereinbarten Preis abgegolten und nicht mehr vermeidbar sind. Ersparte Aufwendungen werden abgezogen.

(6) Der Ausfall oder die Änderung eines Flugs, Wettkampfs, Urlaubs, Trainingslagers oder sonstigen persönlichen Reisezwecks liegt grundsätzlich im Risikobereich des Mieters und führt nicht automatisch zu einer kostenfreien Stornierung. Gesetzliche Rechte und eine einvernehmliche Umbuchung bleiben unberührt. Der Abschluss einer geeigneten Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung kann sinnvoll sein.

12. GESETZLICHER WIDERRUF VON VERBRAUCHERN

(1) Die freiwillige Stornierung nach Ziffer 11 ist vom gesetzlichen Widerrufsrecht zu unterscheiden. Besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht, gelten hierfür ausschließlich die gesonderte Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular von PackYourPedal.

(2) Ein fristgerechter gesetzlicher Widerruf wird nicht mit einer Stornierungsentschädigung belastet. Gesetzlich geschuldeter Wertersatz und Rücksendekosten können nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen verlangt werden.

(3) Verlangt ein Verbraucher ausdrücklich, dass PackYourPedal vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragsausführung beginnt, gelten die in der Widerrufsbelehrung beschriebenen Rechtsfolgen. Eine solche ausdrückliche Erklärung darf nicht durch diese Bedingungen ersetzt oder fingiert werden.

13. VORZEITIGE RÜCKGABE UND NICHTNUTZUNG

(1) Eine freiwillige vorzeitige Rückgabe oder zeitweise Nichtnutzung führt grundsätzlich nicht zu einer anteiligen Erstattung, wenn PackYourPedal die Verkürzung nicht zu vertreten hat.

(2) PackYourPedal rechnet jedoch ersparte Aufwendungen sowie Erlöse aus einer anderweitigen Vermietung für denselben Zeitraum an, soweit diese konkret anfallen.

(3) Gesetzliche Rechte wegen eines Mangels, verspäteter Bereitstellung oder einer sonstigen Pflichtverletzung von PackYourPedal bleiben unberührt.

14. NICHTANNAHME UND NICHTABHOLUNG

(1) Die grundlose Nichtannahme eines Pakets, das Nichtabholen bei einer Versandstelle oder das Nichterscheinen zum bestätigten Selbstabholtermin gilt nicht als Widerruf und nicht automatisch als kostenfreie Stornierung.

(2) PackYourPedal kann die Stornierungsentschädigung nach Ziffer 11 und die tatsächlich erforderlichen, nicht bereits abgegoltenen Mehrkosten nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften verlangen. Ersparte Aufwendungen und eine anderweitige Vermietung werden angerechnet. Dem Mieter bleibt der Nachweis eines geringeren oder fehlenden Schadens vorbehalten.

15. ABSAGE ODER NICHTVERFÜGBARKEIT DURCH PACKYOURPEDAL

(1) Wird der gebuchte Mietgegenstand vor Mietbeginn unverschuldet beschädigt, nicht rechtzeitig vom Vormieter zurückgegeben oder aus einem sonstigen Grund nicht verfügbar, informiert PackYourPedal den Mieter unverzüglich.

(2) PackYourPedal kann mit Zustimmung des Mieters einen mindestens gleichwertigen und für das angegebene Fahrrad geeigneten Ersatz anbieten. Besteht kein geeigneter Ersatz oder lehnt der Mieter ihn berechtigt ab, werden sämtliche für die nicht erbrachte Vermietung gezahlten Beträge einschließlich Kaution und nicht verbrauchter Versandkosten unverzüglich zurückgezahlt.

(3) Weitergehende Ansprüche richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften und der Haftungsregelung in den AGB. Rechte des Mieters werden nicht allein durch die Bezeichnung eines Ereignisses als höhere Gewalt ausgeschlossen.

16. KOMMUNIKATION UND NACHWEISE

(1) Rechtserhebliche Mitteilungen zur Buchung können an info@packyourpedal.com gesendet werden, soweit das Gesetz keine strengere Form verlangt.

(2) Der Mieter soll während der Zeit zwischen Versand und Rückgabe unter den bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten erreichbar sein.

(3) PackYourPedal darf zum Nachweis von Übergabe, Zustand, Zubehör, Schäden und Rückgabe Fotos sowie Versand- und Übergabebelege verwenden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach der Datenschutzerklärung und den gesetzlichen Vorschriften.